

TRIAGEM DA MANIFESTAÇÃO E ANÁLISE PRÉVIA DAS DENÚNCIAS

Ouvidoria

Recebe a manifestação na Fala.BR

Realiza a verificação da tipologia.

Tipologia adequada?

Não

Sim

Reclassifica a tipologia.

Analisa o assunto e o sub-assunto.

Assunto e sub-assunto adequados?

Não

Sim

Reclassifica o assunto e o sub-assunto.

Prossegue com a triagem da manifestação.

Enquadra-se nas condições de arquivamento?

Sim



Arquiva

Possui Autoria, materialidade e clareza de texto?

Sim



Encaminha

É uma manifestação anônima?

Sim



Arquiva

Não



Solicita complementação.

A ouvidoria informa ao manifestante sobre a reclassificação da tipologia.

Duplicidade
Falta de precisão
Falta de urbanidade
Manifestação imprópria/inadequada
Perda de objeto